

Politique de confidentialité

Date de dernière mise à jour : **01 avril 2022**

INTRODUCTION

1. La confidentialité des visiteurs de notre site web est très importante à nos yeux, et nous nous engageons à la protéger. Cette politique détaille ce que nous faisons de vos informations personnelles.
2. Consentir à notre utilisation de cookies en accord avec cette politique lors de votre première visite de notre site web nous permet d'utiliser des cookies à chaque fois que vous consultez notre site.

ARTICLE 1 : COLLECTE DE VOS INFORMATIONS

Les types d'informations personnelles suivants peuvent automatiquement collectés, stockés et utilisés :

1. Des informations à propos de votre ordinateur et navigateur, votre système d'exploitation y compris votre adresse IP, votre localisation géographique, vos logiciels et votre matériel, la page que vous demandez selon vos préférences cookies que vous avez sélectionné via notre bandeau.
2. Des informations sur vos visites et votre utilisation de ce site web y compris la source référente, la durée de la visite, les pages vues, et les chemins de navigation de sites web ;
3. Des informations comme votre adresse e-mail, que vous nous fournissez lors de votre inscription au site ;
4. Des informations que vous saisissez quand vous créez un profil sur notre site web comme votre nom, votre prénom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse et votre localité ;
5. Des informations que vous saisissez quand vous achetez nos produits et lorsque vous utilisez les services de notre site web en remplissant nos formulaires de contact ;
6. Des informations générées lors de l'utilisation de notre site, y compris quand, à quelle fréquence et sous quelles circonstances vous l'utilisez ;
7. Des informations relatives aux achats que vous faites, aux services que vous utilisez ou aux transactions que vous effectuez sur notre site, qui incluent votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail et informations bancaires ;
8. Des informations contenues dans toutes les communications que vous nous envoyez par e-mail ou sur notre site web, y compris leurs contenus et leurs métadonnées ;
9. Toute autre information personnelle que vous nous communiquez.

Avant de nous divulguer des informations personnelles concernant une autre personne, vous devez obtenir le consentement de ladite personne en ce qui concerne la divulgation et le traitement de ces informations personnelles selon les termes de cette politique.

ARTICLE 2 : UTILISATION DE VOS INFORMATIONS

Les informations personnelles qui nous sont fournies par le biais de notre site web seront utilisées dans les objectifs décrits dans cette politique ou dans les pages du site pertinentes.

Toutes les informations que nous recueillons de votre part peuvent être utilisées pour :

1. Administrer notre site web et notre entreprise ;
2. Personnaliser notre site web pour vous ;
3. Permettre votre utilisation des services proposés sur notre site web ;
4. Vous envoyer les marchandises achetées sur notre site ;
5. Vous envoyer des relevés, des factures et des rappels de paiement, et collecter vos paiements ;
6. Des informations comme votre nom et votre adresse e-mail, que vous saisissez pour souscrire à nos e-mails et/ou newsletters ;
7. Vous envoyer des communications commerciales non relatives au marketing ;
8. Vous envoyer des notifications par e-mail que vous avez expressément demandées ;
9. Vous envoyer des communications marketing relatives à notre entreprise ou à des entreprises tierces sélectionnées avec soin qui selon nous pourraient vous intéresser, sous forme de publication, ou si vous avez expressément donné votre accord, par e-mail ou technologie similaire (vous pouvez nous informer à tout moment de votre volonté de ne plus recevoir de communications marketing) ;
10. Fournir des informations statistiques à propos de nos utilisateurs à des tierces parties (sans que ces tierces parties puissent identifier d'utilisateur individuel avec ces informations) ;
11. Traiter les demandes et les réclamations relatives à votre site web effectuées par vous ou vous concernant ;
12. Maintenir la sécurité de notre site web et empêcher la fraude ;
13. Vérifier le respect des conditions générales qui régissent l'utilisation de notre site web (y compris surveiller les messages privés envoyés par le biais du service de messagerie privé de notre site web) ;
14. Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels ; et
15. D'autres utilisations.

Si vous soumettez des informations personnelles sur notre site web dans le but de les publier, nous les publierons et pourrions utiliser ces informations conformément aux autorisations que vous nous accordez.

Vos paramètres de confidentialité peuvent être utilisés pour limiter la publication de vos informations sur notre site web et peuvent être ajustés dans vos paramètres de confidentialité sur le site web.

Sans votre consentement explicite, nous ne fournirons pas vos informations personnelles à des tierces parties pour leur marketing direct, ni celui d'autres tierces parties.

ARTICLE 3 : CONFIDENTIALITE DE VOS DONNEES

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur notre site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement.

ARTICLE 4 : DIVULGATION A DES TIERS

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierce parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles seulement dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par la loi ou dans le cadre de toute procédure judiciaire.

Sauf disposition contraire de la présente politique, nous ne transmettrons pas vos informations personnelles à des tierces parties.

ARTICLE 5 : PROTECTION DE VOS INFORMATIONS

1. Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Notre site internet possède bien entendu un Certificat SSL (Secure Socket Layer).
2. Nous prendrons des précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour empêcher la perte, l'abus ou l'altération de vos informations personnelle.
3. Nous stockerons toutes les informations personnelles que vous nous fournissez sur des serveurs sécurisés (protégés par mot de passe et pare-feu).
4. Toutes les transactions financières électroniques effectuées par le biais de notre site web seront protégées par des technologies de cryptage.
5. Vous reconnaissez que la transmission d'informations par internet est intrinsèquement non sécurisée, et que nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données envoyées par internet.
6. Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que vous utilisez pour accéder à notre site web ; nous ne vous demanderons pas votre mot de passe (sauf quand vous vous identifiez sur notre site web).

Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls membres autorisés de l'entreprise qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service aux membres) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé par notre hébergeur.

ARTICLE 6 : COPIE, MODIFIE OU SUPPRESSION DE VOS INFORMATIONS

Si vous êtes un résident européen, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

1. Le droit d'être informé.
2. Le droit d'accès.
3. Le droit de rectification.
4. Le droit à l'effacement.
5. Le droit de limiter le traitement.
6. Le droit à la portabilité des données.
7. Le droit de s'opposer.

Nous stockons les données transmises via nos différents formulaires. Cependant, vous avez la possibilité de nous contacter par e-mail à **contact@mymada.be** pour toute demande de copie ou de suppression de vos données personnelles que nous stockons.

ARTICLE 7 : ENVOI DE NEWSLETTERS

Si vous êtes concerné(e)s par l'envoi de notre newsletter, vous pouvez en tout temps vous désabonner de celles-ci via une proposition sur le bas de chaque e-mail.

ARTICLE 8 : POLITIQUE DE L'HEBERGEUR

Notre hébergeur possède sa propre politique de confidentialité concernant l'utilisation de vos données que vous pouvez consulter en tout temps ici : <https://www.ovh.com/fr/protection-donnees-personnelles/>

ARTICLE 9 : MODE DE PAIEMENT PAR CARTE BANCIARE

Nous utilisons la plateforme de traitement des paiements Stripe pour les transactions par carte bancaire. Stripe possède également sa propre politique de confidentialité concernant l'utilisation de vos données bancaires que vous pouvez consulter ici : <https://stripe.com/gb/privacy>

ARTICLE 10 : AMENDEMENTS

Nous pouvons parfois mettre cette politique à jour en publiant une nouvelle version sur notre site web. Vous devez vérifier cette page régulièrement pour vous assurer de prendre connaissance de tout changement effectué à cette politique. Nous pouvons vous informer des changements effectués à cette politique par courrier électronique ou par le biais du service de messagerie privée de notre site web.

ARTICLE 11 : CONSENTEMENT A NOTRE POLITIQUE

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité et que celle-ci puisse être modifiée en tout temps par l'éditeur.