

Conditions générales

Les conditions générales ont été mises à jour pour la dernière fois le 01/04/2022

Introduction

Le site internet **mymadashop.com** est édité par la société MyMada SRL au capital de 5000 €, dont le siège social est situé au Avenue Winston Churchill 242, 1180 Uccle Bruxelles Belgique -Tél : +32 (0)4 89 05 47 17 / Email : contact@mymada.be, immatriculée au registre du commerce et d'industrie sous le numéro : 0753 824 711 / TVA : BE0753824711. Inscrit à l'Agence Fédérale pour la Sécurité de la Chaine alimentaire sous la référence 0753824711.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes des produits et de prestations de service entre mymadashop.com et les clients. Vous pouvez être liés par des contrats supplémentaires en lien avec votre relation avec nous ou à tout produit ou service que vous recevez de notre part.

Article 1. Obligatoire

En vous inscrivant sur ce site, en y accédant ou en l'utilisant de toute autre manière, vous acceptez par les présentes d'être lié par les conditions générales énoncées ci-dessous. La simple utilisation de ce site web implique la connaissance et l'acceptation des présentes conditions générales. Dans certains cas particuliers, nous pouvons également vous demander de donner votre accord explicite.

Article 2. Communication électronique

En utilisant le site mymadashop.com ou en communiquant avec nous par des moyens électroniques, vous acceptez et reconnaissez que nous pouvons communiquer avec vous par voie électronique sur notre site mymadashop.com ou en vous envoyant un e-mail, et vous acceptez que tous les accords, notifications, publications et autres communications que nous vous fournissons par voie électronique répondent à toute exigence légale, y compris mais sans s'y limiter, l'exigence que ces communications soient faites par écrit.

Article 3. Produits

Les produits concernés par les Conditions Générales sont ceux qui figurent sur le Site Internet mymadashop.com et sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, vous serez averti par mail et entièrement remboursé.

Les photographies illustrant les produits proposés sur le site mymadashop.com sont fournies à titre indicatif. Les éventuelles variations entre ces photographies et les produits n'engagent pas la responsabilité de mymadashop.com.

Article 4. Prix

Les prix des produits sont communiqués au client sur le site internet. mymadashop.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que les commandes seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de chaque commande, tels qu'ils figureront sur le Site Internet.

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Le taux de TVA appliqué est celui en vigueur au jour de la commande, sur le territoire belge.

Un prix ne pourra pas être modifié une fois votre commande validée. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des Produits disponibles à la vente.

Les produits demeurent la propriété de mymadashop.com jusqu'au complet paiement du prix.

Article 5. Commande

Toute commande de produits et services devra être adressée à MyMada SRL par le biais de son Site Internet mymadashop.com. Cliquer sur « ajouter au panier » ou sur « Acheter » pour sélectionner les produits que vous souhaitez acheter ; ensuite cliquez sur « Voir le panier » pour voir le récapitulatif de la commande et les frais de port.

Une fois votre panier validé, vous devrez renseigner l'adresse, le mode de livraison puis valider votre moyen de paiement. Vous devez également déclarer avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales avant la passation de votre commande.

La société MyMada SRL accusera réception de votre commande dès sa validation en vous envoyant un email dans lequel vous trouverez le détail de votre commande.

Dans certains cas, notamment pour défaut de paiement, adresse erronée ou tout autre problème lié à votre compte, MyMada SRL se réserve le droit de bloquer votre commande jusqu'à la résolution du problème.

Veillez noter que si la commande a un caractère frauduleux ou que le client a violé de quelque façon le droit en vigueur lors de la passation de sa commande, MyMada SRL se réserve le droit d'annuler la commande.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par mymadashop.com constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre mymadashop.com et ses clients.

Article 6. Frais de traitement et d'expédition

Vous pouvez choisir entre 2 modes de livraison :

- Enlèvement au point de vente à Bruxelles qui est sans frais.
- Livraison vers une adresse.

Les frais de traitement et d'expédition sont calculés en fonction du poids de votre commande et du pays ainsi que l'adresse de destination. Lors de la validation de la commande, le client peut choisir le mode de livraison ainsi que la compagnie selon leur préférence. Le calcul des frais se fait automatiquement.

Le client est invité à bien renseigner l'adresse exacte de destination (pays, rue, numéro de rue, code postal) avant la validation finale de la commande. Le délai de livraison est estimé en moyenne (sauf en cas de force majeure) à 1 à 2 jours pour Belgique et 2 à 4 jour pour France et Luxembourg, Pays-Bas.

Article 7. Paiement

Le paiement de la totalité du prix est dû à la commande, qui ne sera déclenchée qu'après réception et validation du paiement. Aucun délai de paiement n'est accordé et les commandes ne sont pas envoyées tant que le règlement n'a pas été réceptionné et encaissé. Une fois le paiement effectué un email de confirmation sera envoyé à l'adresse mail renseigné

Le règlement de vos achats s'effectue comptant :

- Soit sur notre site par carte bancaire : Visa, MasterCard, autres cartes - Les paiements sont sécurisées par la solution stripe en liaison avec notre banque ING.
- Soit par Paypal.
- Soit par virement bancaire.

Article 8. Service après-vente

Droit et délai de rétractation

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation auprès de mymadashop.com sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité à l'exception des frais de retour qui restent entièrement à la charge de l'acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, nous vous demandons de prendre contact avec nous par email à concat@mymada.be. Nous vous rembourserons le ou les produits concernés dans un délai maximal de 30 jours suivant votre demande.

Les articles retournés doivent ne pas avoir été utilisés, être dans leur état d'origine de façon à permettre une nouvelle commercialisation, et si possible dans leur emballage d'origine, le tout accompagné de la facture originale se rapportant à la commande en cause, à l'adresse suivante : Avenue Winston Churchill, 242, 1180 Uccle Bruxelles Belgique.

Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Non-conformité des produits reçus

En cas de réception d'un produit endommagé ou non-attendu, MyMada SRL s'engage à le remplacer ou à le rembourser selon votre demande. Vous devez joindre au colis la facture originale et une lettre expliquant le motif du retour. Un bordereau de retour à coller sur le colis-retour vous sera envoyé suite à votre demande via le formulaire « Contact », il fait office d'affranchissement du colis. Le remboursement de la totalité des frais s'effectuera à réception de la commande si le motif de retour est confirmé.

Retard de livraison

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies par la loi. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement.

Article 9. Remboursement

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées à l'article 8 seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé. Le remboursement s'effectuera sur virement bancaire ou par crédit sur le compte bancaire du client.

Article 10. Propriété intellectuelle

À moins qu'un contenu spécifique n'en décide autrement, aucune licence ni aucun autre droit ne vous est accordé en vertu des droits d'auteur, des marques, des brevets ou d'autres droits de propriété intellectuelle. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit et même partiellement des éléments du site sous quelque forme que ce soit, sans notre autorisation écrite préalable, sauf et uniquement dans la mesure où il en est stipulé autrement dans des règlements de droit impératif (tels que le droit de citer).

Article 11. Lettre d'informations

Nonobstant ce qui précède, vous pouvez transmettre notre lettre d'informations sous forme électronique à d'autres personnes qui pourraient être intéressées à visiter notre site web.

Article 12. Propriété de tierce partie

Notre site web peut inclure des hyperliens ou d'autres références aux sites web de tierces parties. Nous ne surveillons ni n'examinons le contenu des sites web de tierces parties qui sont liés à ce site web. Les produits ou services offerts par d'autres sites web sont soumis aux conditions générales applicables de ces tiers. Les opinions exprimées ou les éléments apparaissant sur ces sites ne sont pas nécessairement partagés ou approuvés par nous.

Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou du contenu de ces sites. Vous assumez tous les risques liés à l'utilisation de ces sites web et de tout services de

tierce parties. Nous n'accepterons aucune responsabilité pour toute perte ou dommage, quelle qu'en soit la cause, résultant de la divulgation de vos informations personnelles à des tiers.

Article 13. Utilisation responsable

En visitant notre site web, vous acceptez de l'utiliser uniquement aux fins prévues et autorisées par les présentes conditions générales, par tout contrat supplémentaire conclu avec nous, et par les lois et règlements applicables, ainsi que par les pratiques en ligne et les directives industrielles généralement acceptées. Vous ne devez pas utiliser notre site web ou nos services pour utiliser, publier ou distribuer tout élément qui consiste en (ou est lié à) un logiciel malveillant ; utiliser les données collectées sur notre site web pour toute activité de marketing direct, ou mener toute activité de collecte de données systématique ou automatisée sur ou en relation avec notre site web.

Il est strictement interdit de s'engager dans toute activité qui cause, ou pourrait causer, des dommages au site web ou qui interfère avec la performance, la disponibilité ou l'accessibilité du site web.

Article 14. Inscription

Vous pouvez ouvrir un compte sur notre site web. Au cours de ce processus, il peut vous être demandé de choisir un mot de passe. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité des mots de passe et des informations de compte et vous acceptez de ne pas partager vos mots de passe, les informations de compte ou l'accès sécurisé à notre site web ou à nos services avec toute autre personne. Vous ne devez autoriser aucune autre personne à utiliser votre compte pour accéder au site web car vous êtes responsable de toutes les activités qui se produisent par l'utilisation de vos mots de passe ou comptes. Vous devez nous informer immédiatement si vous avez connaissance de la divulgation de votre mot de passe.

Article 15. Fin de l'utilisation

Nous pouvons, à notre seule discrétion, à tout moment modifier ou interrompre l'accès, temporairement ou de façon permanente, au site Web ou à tout service qui s'y trouve. Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables envers vous ou une tierce partie de toute modification, suspension ou interruption de votre accès ou utilisation du site web ou de tout contenu que vous avez pu partager sur le site web. Vous n'aurez droit à aucune compensation ou autre paiement, même si certaines fonctionnalités, certains réglages et/ou tout contenu auquel vous avez contribué ou sur lequel vous vous êtes appuyé sont définitivement perdus. Vous ne devez pas contourner ou détourner, ou tenter de contourner ou de détourner, les mesures de restriction d'accès à notre site web.

Article 16. Confidentialité

Pour accéder à notre site web et/ou à nos services, il peut vous être demandé de fournir certaines informations vous concernant dans le cadre de la procédure d'inscription. Vous acceptez que toutes les informations que vous fournissez soient toujours exactes, correctes et à jour.

Nous prenons vos données personnelles au sérieux et nous nous engageons à protéger votre vie privée. Nous n'utiliserons pas votre adresse e-mail pour du courrier non sollicité. Les e-

mails que nous vous envoyons sont uniquement liés à la fourniture de produits ou de services convenus.

Nous avons élaboré une politique pour répondre à toutes vos préoccupations en matière de protection de la vie privée. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre déclaration de confidentialité et notre politique de cookies.

Article 17. Restrictions à l'exportation / Conformité juridique

L'accès au site web à partir de territoires ou de pays où le contenu ou l'achat des produits ou services vendus sur le site web est illégal est interdit. Vous ne pouvez pas utiliser ce site web en violation des lois et règlements d'exportation de Belgique.

Article 18. Affectation

Vous ne pouvez céder, transférer ou sous-traiter aucun de vos droits et/ou obligations en vertu des présentes conditions générales, en tout ou en partie, à une tierce partie sans notre consentement écrit préalable. Toute cession présumée en violation de la présente section sera nulle et non avenue.

Article 19. Violation des présentes conditions générales

Sans préjudice de nos autres droits en vertu des présentes conditions générales, si vous violez les présentes conditions générales de quelque manière que ce soit, nous pouvons prendre les mesures que nous jugeons appropriées pour traiter la violation, y compris la suspension temporaire ou permanente de votre accès au site web, la prise de contact avec votre fournisseur d'accès Internet pour lui demander de bloquer votre accès au site web, et/ou engager une action en justice contre vous.

Article 20. Dérogation

Le fait de ne pas appliquer l'une des dispositions énoncées dans les présentes conditions générales et dans tout accord, ou de ne pas exercer une option de résiliation, ne doit pas être interprété comme une renonciation à ces dispositions et n'affecte pas la validité des présentes conditions générales ou de tout accord ou de toute partie de celui-ci, ni le droit par la suite d'appliquer chacune des dispositions.

Article 21. Langue

Les présentes conditions générales seront traduites exclusivement en Français. Toutes les notifications et la correspondance seront rédigés exclusivement dans cette langue.

Article 22. Accord intégral

Ces conditions générales, ainsi que nos déclarations de confidentialité et politique de cookies, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Bruno Eric Razafindralambo concernant votre utilisation de ce site web.

Article 23. Choix de la loi et de la juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par les lois de Belgique. Tout litige relatif aux présentes conditions générales sera soumis à la juridiction des tribunaux de Belgique. Si une partie ou une disposition des présentes conditions générales est jugée par un tribunal ou une autre autorité comme étant invalide et/ou inapplicable en vertu du droit applicable, cette partie ou disposition sera modifiée, supprimée et/ou appliquée dans la plus large mesure possible afin de donner effet à l'intention des présentes conditions générales. Les autres dispositions ne seront pas affectées.

Article 24. Information de contact

Ce site web est détenu et exploité par Bruno Eric Razafindralambo.

Vous pouvez nous contacter au sujet de ces conditions générales par le biais de notre page contact.